



## **POLITICAS DE SERVICIO DE LA ACADEMIA CENTRO DEPORTIVO ALEJANDRO FALLA**

1. Las sesiones de clase son de 55 minutos, el timbre indica la finalización de cada turno. En ese momento, el profesor y deportistas deben parar el juego con el fin de organizar el espacio para la siguiente clase. Por favor abstenerse de ingresar a las canchas antes de tiempo.
2. La duración de la clase se hace respetando el horario asignado, si el usuario llega tarde, la clase se termina de acuerdo al horario programado.
3. En clases de 55 minutos, estas se consideran completadas una vez hayan pasado 35 minutos de clase, en caso de suspensiones por lluvia. Cuando son clases de hora y media se considera completado después de 50 minutos.
4. Las clases canceladas por lluvia o enfermedad se reprogramaran según los tiempos establecidos por el Centro Deportivo Alejandro Falla. Las recuperaciones se realizarán, dentro del ciclo, en los horarios establecidos por el director del Centro Deportivo, y se informarán mediante correo electrónico o vía WhatsApp. Si el deportista no puede asistir a dicha reposición, el Centro Deportivo queda eximido de reemplazar dicha clase.
5. Cuando pagas una mensualidad, sea de 1 día, 2 días o 3 días a la semana, estas pagando:  
1 día = 4 clases al mes  
2 días = 8 clases al mes  
3 días = 12 clases al mes  
\*Debes tener en cuenta que en los meses de mayor duración, tu hijo puede recibir más clases de las incluidas en el plan respectivo. Estas no tendrán un costo adicional, pero se tendrán en cuenta para una posible recuperación por lluvia, enfermedad o días festivos.
6. Las recuperaciones de clases se darán únicamente por incapacidades médicas expedidas por EPS y autorizadas previamente mediante una solicitud por escrito. No se realizarán recuperaciones por viajes, trabajo, estudio u otro tipo de eventos personales.
7. Si no se informa de la ausencia por enfermedad antes de la clase, esta se tomara como no asistida y no da derecho de reposición (Vía WhatsApp, correo electrónico, llamada telefónica).
8. Los días en que las canchas no se encuentren aptas para la práctica, el Centro Deportivo Alejandro Falla realizara actividades de preparación física, psicología, fisioterapia, entrenamiento táctico, entre otras actividades de preparación deportiva.
9. Los profesores y encargados del mantenimiento de la canchas, son los únicos autorizados para determinar la habilitación de los espacios deportivos, en caso de lluvia, mal tiempo u otras condiciones de las canchas.
10. Ningún usuario se encuentra autorizado para hacer mantenimiento a los campos, incluyendo secar los campos en caso de lluvia y recoger bolas.
11. En el centro deportivo Alejandro falla no prestamos el servicio de recoge pelotas y no se permite ingreso de personal externo para realizar dicha labor.
12. No está permitido que entrenadores externos den clases en nuestro centro deportivo.
13. El acceso a las canchas solo es permitido para los usuarios que están tomando un servicio en el momento. Los padres de familia, acompañantes y espectadores deben permanecer en las zonas



externas habilitadas para ello, evitando sacar las sillas de las canchas, ya que son de uso exclusivo de los usuarios en cancha.

14. Es obligatorio el uso de ropa deportiva adecuada para el juego. No se permiten zapatos de tacón, con suela no apropiada o permanecer sin camiseta dentro y fuera del campo.
15. Los jugadores deberán mantener las canchas en óptimas condiciones de limpieza después de su uso, evitando dejar los desperdicios, como botellas y mecató, haciendo uso de los espacios destinados para tal fin.
16. La inscripción a cualquier programa o servicio del Centro Deportivo Alejandro Falla es de uso personal e intransferible.
17. No se permitirán agresiones verbales, físicas, gestos vulgares, ni actitudes, dentro y fuera de las canchas, que atenten contra la moral y las buenas costumbres. El Centro Deportivo Alejandro Falla tomará las medidas pertinentes cuando ocurra un hecho como este.
18. No se permite el ingreso de mascotas a las canchas de tenis y pádel.
19. En caso que un usuario ocasione daños a las instalaciones del Centro Deportivo Alejandro Falla, este debe asumir la responsabilidad de lo causado.
20. Se prohíbe todo tipo de agresiones físicas, psicológicas o insinuaciones a conductas violentas, políticas, religiosas o de cualquier tipo. En caso de haber alguna agresión, el profesor podrá retirar al alumno o adulto de la cancha, sin que este pueda reclamar dinero o perjuicios distintos al centro deportivo.
21. Se podrán reservar los turnos para tenis y pádel con 2 días de antelación y hasta 3 horas antes.

#### **PROGRAMA: PAQUETES**

- El pago del paquete debe ser antes o el día de la primera clase, de lo contrario se debe pagar la clase sin paquete.
- Los paquetes son intransferibles, solo los podrá usar la persona que se registra en el Centro Deportivo Alejandro Falla.
- Cuando se compra paquetes personalizados no podrán ser utilizados en otra modalidad de entrenamiento.

Acepto las políticas antes mencionadas por el Centro Deportivo Alejandro Falla.